

## VERWERKING VAN PERSOONSgegevens PRIVACY statement (AVG)

### 1.1

#### Contact gegevens:

Autoschadebedrijf De Nude  
Nude 19  
6702DJ Wageningen

#### Functionaris Gegevensbescherming

Ellen de Jonge  
Email: [info@autoschadedenude.nl](mailto:info@autoschadedenude.nl)  
Telefoon: 0317-412541

#### Persoonsgegevens die wij verwerken

Autoschade de Nude verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten die in uw opdracht door ons wordt uitgevoerd: het opmaken van offerte(s), het opnemen van contact, het geven van informatie en adviezen, het opzoeken van uw voertuiggegevens, de financiële afwikkeling van onze afspraken en/ of het nakomen van onze garantieafspraken.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- A. Naam en adresgegevens
- B. Contactgegevens
- C. Kenteken
- D. Verzekeringsgegevens
- E. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het invullen en opsturen van documenten, door correspondentie en/of telefonische.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Wij beschikken niet over bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals medische gegevens, ISBN nummer e.d.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens.

Autoschade De Nude verwerkt de persoonsgegevens zoals aangegeven in de lijst ,voor afhandeling met verzekeringen, het opstellen van facturen en maken van garantie bewijzen, het bestellen van onderdelen en om u te kunnen bellen / mailen of indien nodig de auto op te halen en weer thuis te brengen.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Autoschade De Nude verwerkt de gegevens in een geautomatiseerd computersysteem, waarin wij aanvullende autogegevens op kunnen vragen, een rapport op kunnen stellen, prijzen op kunnen vragen en de afhandeling met verzekeringsmaatschappijen kunnen doen.

#### Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Omdat wij lid zijn van de Focwa dienen wij 4 jaar garantie te geven op het door ons gerepareerde gedeelte daardoor bewaren wij de gegevens achter gesloten deuren en/of in de computer 4 jaar.

#### Met bedrijven

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Autoschade De Nude verkoopt uw gegevens niet aan derde en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De verzekeringsmaatschappijen gebruiken de bescherming van CIZ onze leveranciers wissen na facturering al de gegevens uit hun systeem zij bezitten geen namen en verdere gegevens dan een kenteken en merk / uitvoering.

Autoschade De Nude blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, mits dit de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst niet schaadt.

Uw gegevens worden privacy vriendelijk behandeld en voldoen aan de wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken(mits dit de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst niet schaadt) of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Autoschade De Nude neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Onze computers worden extra beveiligd en het programma waarin schadeherstellers hun dossiers in aanmaken, onderdelen bestellen en de rapporten naar verzekeringen sturen is door Solera een daarin gespecialiseerd bedrijf extra beveiligd.

De oudere rapporten die vier jaar bewaard worden om gebruikte afspraken terug te kunnen zien, worden achter gesloten deuren bewaard en dan vernietigd door een extern bedrijf ( Remondis).

### Persoonsgegevens medewerkers

Van onze werknemers worden persoonsgegevens, opleidingen, vrije dagen en ziekte verzuim geregistreerd. Deze klapper bevinden zich in een afgesloten kast met medeweten en goedkeuring van onze medewerkers. Gaat een medewerker uit dienst dan worden deze gegevens nog enige tijd bewaard en dan vernietigd.

Hebben wij een leerling en of iemand die stage loopt dan gelden dezelfde regels.